

Annex 3

Imports màxims de les accions objecte de subvenció

Programa	Objectius	Acció	Import màxim de l'ajut
Programa I	Innovació i Digitalització. Inclou l'adaptació constant, la innovació en productes i serveis, i la integració de tecnologies digitals.	1.1 Actualitzar regularment el lloc web i optimitzar-lo per a mòbils.	1.000,00 €
		1.2 Utilitzar eines d'anàlisi web per entendre el comportament dels clients.	2.000,00 €
		1.3 Implementar un sistema de gestió de relacions amb clients (CRM).	600,00 €
		1.4 Automatitzar processos administratius mitjançant programari. ²	720,00 €
		1.5 Oferir formacions sobre noves tecnologies a l'equip.	1.250,00 €
		1.6 Desenvolupar una estratègia de màrqueting digital.	2.000,00 €
		1.7 Usar plataformes de xarxes socials per promocionar productes o serveis.	300,00 €
		1.8 Explorar i aplicar solucions de comerç electrònic.	1.250,00 €
		1.9 Adoptar sistemes de pagament en línia.	750,00 €
		1.10 Realitzar investigacions per innovar en productes o serveis.	1.250,00 €
Programa II	Gestió Estratègica i Financera. Engloba la planificació estratègica, la gestió financera eficient i la comprensió del mercat.	2.1 Establir i seguir un pressupost empresarial. ³	600,00 €
		2.2 Monitoritzar el flux de caixa regularment. ⁴	400,00 €
		2.3 Buscar assessorament financer professional.	750,00 €
		2.4 Invertir en programari de comptabilitat.	500,00 €
		2.5 Estudiar i aplicar per a finançament adicional o línies de crèdit.	200,00 €
Programa III	Sostenibilitat i Responsabilitat Social. Abasta pràctiques sostenibles i un enfocament en la responsabilitat social empresarial.	3.1 Implementar polítiques de reciclatge i reducció de residus.	1.000,00 €
		3.2 Utilitzar energies renovables o pràctiques d'estalvi energètic.	3.000,00 €
		3.3 Involucrar-se en projectes de responsabilitat social corporativa.	1.250,00 €
		3.4 Promoure la consciència ambiental i social entre els empleats i clients.	300,00 €
Programa IV	Inversions per a la millora de la competitivitat. Inclou la inversió en equip de treball i la reforma del lloc de feina.	4.1 Invertir en formació i desenvolupament professional de l'equip.	600,00 €
		4.2 Maquinària ⁵ i equipament de lloc de feina	2.000,00 €
		4.3 Utillatge i eines de feina ⁶	1.500,00 €
		4.4 Rètols ⁷ i imatge de marca ⁸	1.275,00 €
		4.5 Reforma del local de negoci ⁹ .	3.000,00 €

¹ Emprar eines d'Anàlisi del Trànsit Web, mapes de calor, eines de seguiment de conversions, eines d'anàlisi de paraules clau, etc.

² Emprar programaris d'automatització de nòmnes, de gestió de recursos humans, de reserves en línia per a serveis, de control d'inventari, etc.

³ Establir un pressupost detallat, la qual cosa inclou previsions d'ingressos, costos fixos i variables, i una assignació per a despeses inesperades; dur a terme revisions trimestrals del pressupost; establir pressupostos de projectes específics, amb una estimació dels costos de materials, mà d'obra, màrqueting i altres despeses relacionades; establir pressupostos departamentals; dur a terme anàlisis de cost-benefici abans de fer inversions significatives, etc.

⁴ Adquisició, manteniment i actualització de programari de gestió financera per a la monitorització del flux de caixa; comptar amb assessorament comptable professional; inversió en auditories financeres externes per revisar regularment el flux de caixa i assegurar la seva precisió, etc.

⁵ Maquinària: conjunt de màquines o béns d'equip mitjançant els quals es realitza l'extracció o elaboració dels productes.

⁶ Utillatge i eines: conjunt d'utensilis o eines que es poden utilitzar autònomament o conjuntament amb la maquinària, inclosos els motlles.

⁷ Cartells físics identificatius dels negocis i de la seva localització.

⁸ Creació de símbol format per imatges o lletres que serveix per a identificar un negoci i tot allò que té relació amb ell.

⁹ Es refereix a obres de senzilla tècnica i escassa entitat constructiva i econòmica. Consisteixen normalment en petites obres de simple reparació, decoració, o adorn, que no modifiquen l'estructura constructiva. S'entén per local del negoci el centre de treball declarat en el formulari de sol·licitud. S'exclou el domicili habitual de la persona treballadora autònoma.