



**Govern  
de les Illes Balears**

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior,  
Emergències i Justícia

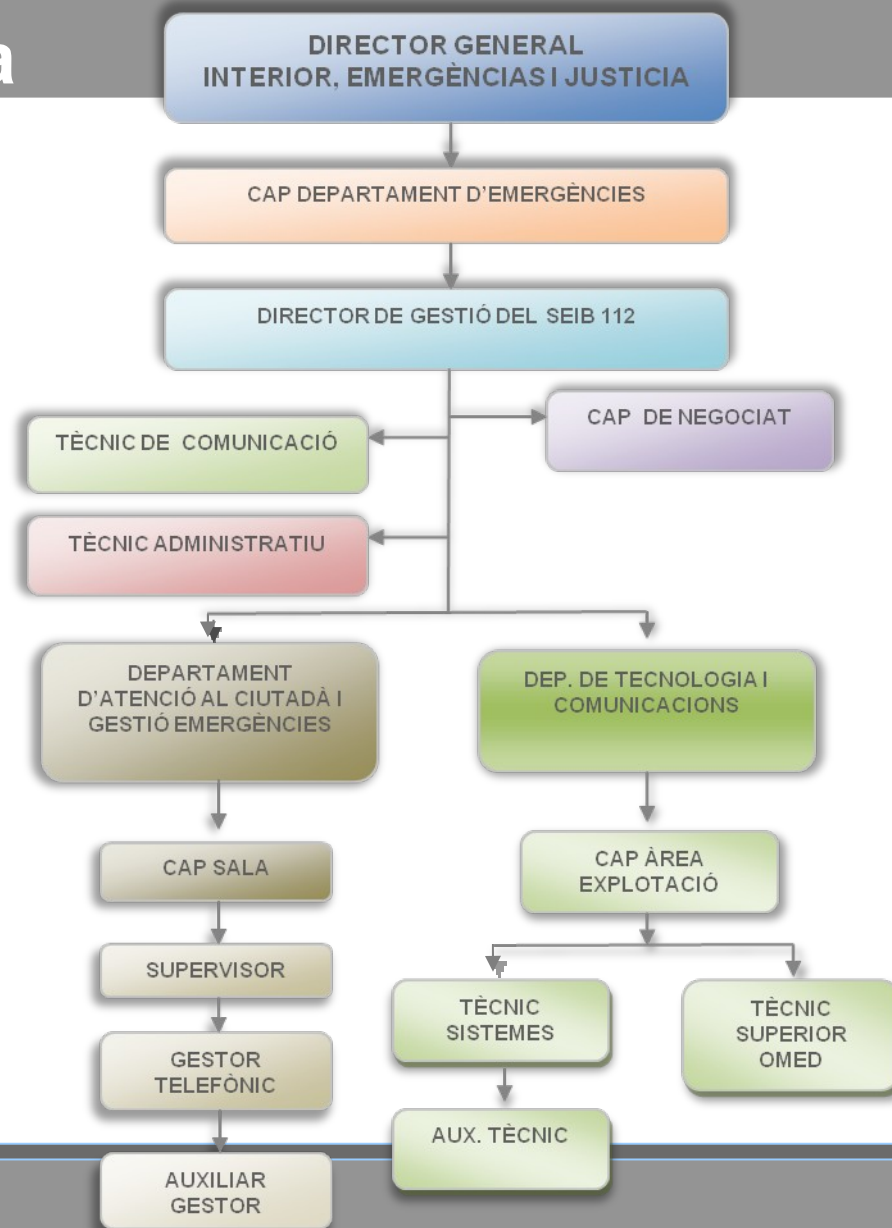
**Servei d'Emergències de les Illes Balears**



# Memòria d'Activitat 2012



## Organigrama





## Xifres activitat



- ▶ **956.237 telefonades entrants**
- ▶ **107.119 incidents**

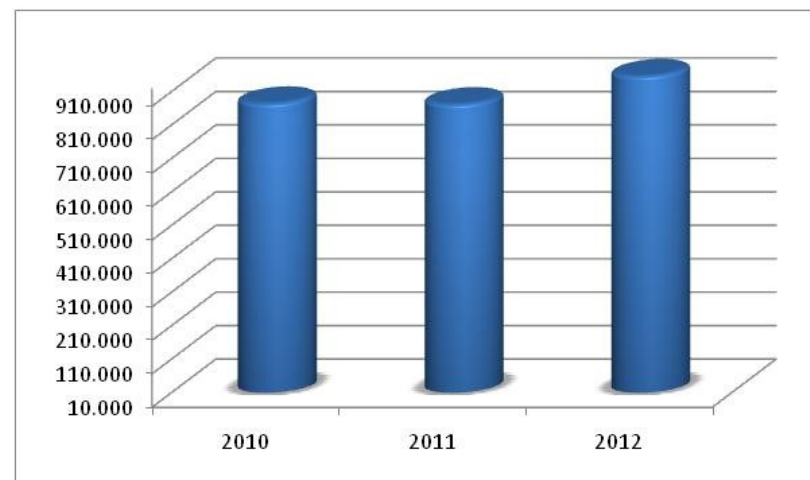


# Telefonades entrants

Xifres activitat

## Comparativa telefonades entrants

- ▶ Any 2010: 874.140
- ▶ Any 2011: 871.835
- ▶ Any 2012: 956.237



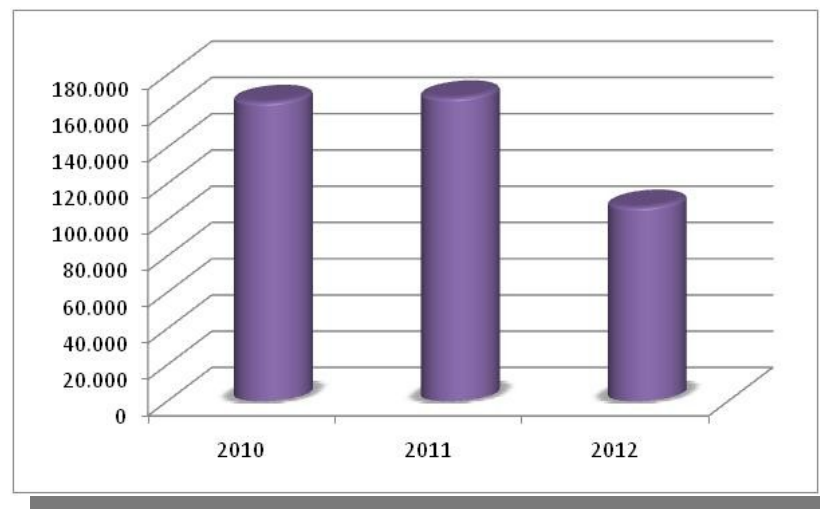


## Incidents

## Xifres activitat

### Comparativa incidents

- ▶ **Año 2010:** 164.967
- ▶ **Año 2011:** 167.389
- ▶ **Año 2012:** 107.119





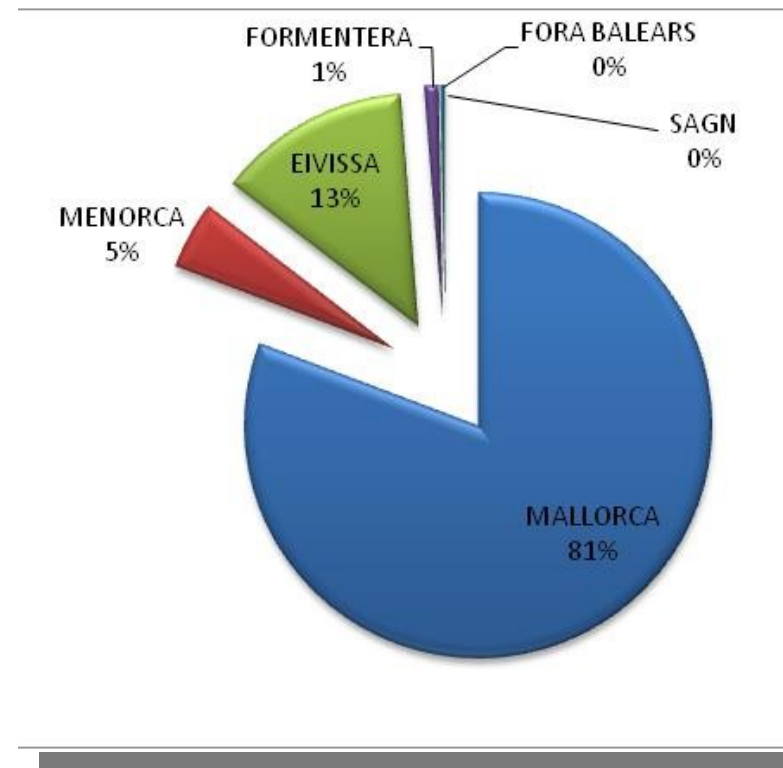
## Incidents

## Xifres activitat

### Comparativa incidents per illes

|                   |        |
|-------------------|--------|
| ▶ Mallorca        | 86.496 |
| ▶ Eivissa         | 14.276 |
| ▶ Menorca         | 5.037  |
| ▶ Formentera      | 1.025  |
| ▶ Fora de Balears | 259    |
| ▶ SAGN *          | 26     |

(\* ) Sense adscripció geogràfica necessària





# Incidents

Xifres activitat

## Comparativa incidents per idiomes





|                             | 2012          | 2011           |
|-----------------------------|---------------|----------------|
| ▶ <b>Atesos en català</b>   | <b>22.222</b> | <b>42.062</b>  |
| ▶ Mallorca                  | 18.907        | 34.613         |
| ▶ Eivissa                   | 1.608         | 3.434          |
| ▶ Menorca                   | 1.497         | 2.552          |
| ▶ Formentera                | 210           | 513            |
| ▶ <b>Atesos en castellà</b> | <b>76.436</b> | <b>112.740</b> |
| ▶ Mallorca                  | 61.455        | 87.207         |
| ▶ Eivissa                   | 11.149        | 17.193         |
| ▶ Menorca                   | 3.106         | 4.186          |
| ▶ Formentera                | 710           | 1.166          |



## Incidents

Xifres activitat

### Comparativa incidents per idiomes

|  | 2012  | 2011  |
|--|-------|-------|
|  ▶ <b>Atesos en anglès</b>  | 3.479 | 4.669 |
|  ▶ <b>Atesos en alemany</b> | 1.458 | 2.242 |
|  ▶ <b>Atesos en francès</b> | 104   | 146   |
|  ▶ <b>Altres idiomes</b>   | 394   | 1.199 |





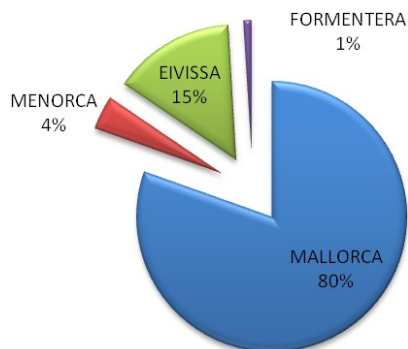
## Incidents

Xifres activitat

### Comparativa incidents idiomes per illes

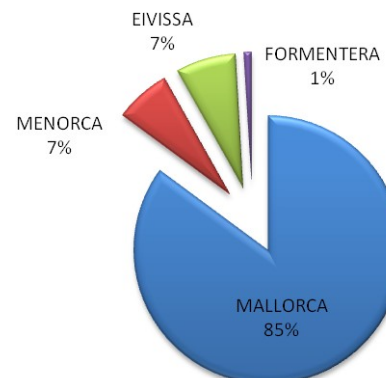
CASTELLÀ

|            |        |
|------------|--------|
| MALLORCA   | 61,455 |
| MENORCA    | 3,106  |
| EIVISSA    | 11,149 |
| FORMENTERA | 726    |



CATALÀ

|            |        |
|------------|--------|
| MALLORCA   | 18,907 |
| MENORCA    | 1,497  |
| EIVISSA    | 1,608  |
| FORMENTERA | 210    |





## Incidents

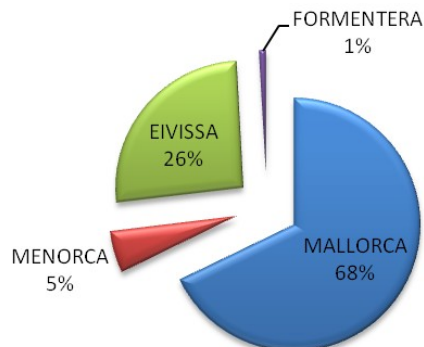
## Xifres activitat

### Comparativa incidents idiomes CE per illes

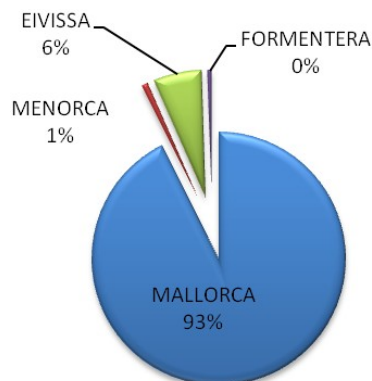


|            | ANGLÈS | ALEMANY | FRANCÈS | ALTRES |
|------------|--------|---------|---------|--------|
| MALLORCA   | 2.361  | 1.351   | 63      | 264    |
| MENORCA    | 183    | 12      | 4       | 26     |
| EIVISSA    | 905    | 88      | 31      | 87     |
| FORMENTERA | 30     | 7       | 6       | 17     |

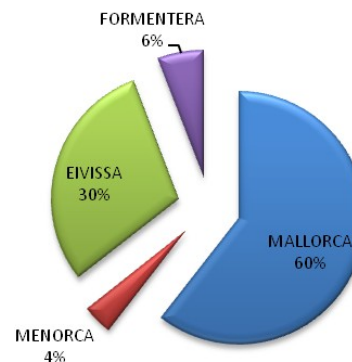
#### ANGLÈS



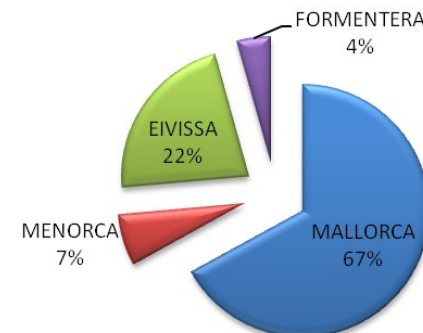
#### ALEMANY



#### FRANCÈS



#### ALTRES





# Incidents

Xifres activitat

## Incidents per categories

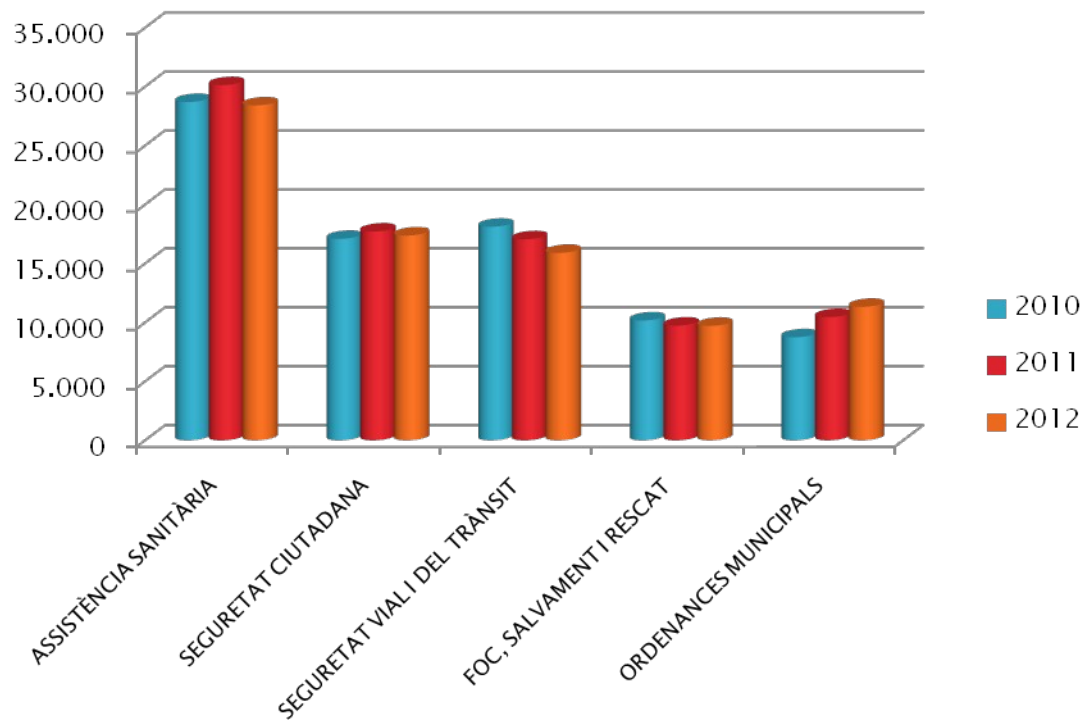
|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| ▶ Assistència sanitària       | 28.411 |
| ▶ Seguretat vial y de trànsit | 15.899 |
| ▶ Seguretat ciutadana         | 17.378 |
| ▶ Ordenances municipals       | 11.320 |
| ▶ Foc, salvament i rescat     | 9.710  |



# Incidents

Xifres activitat

## Comparativa incidents per categories



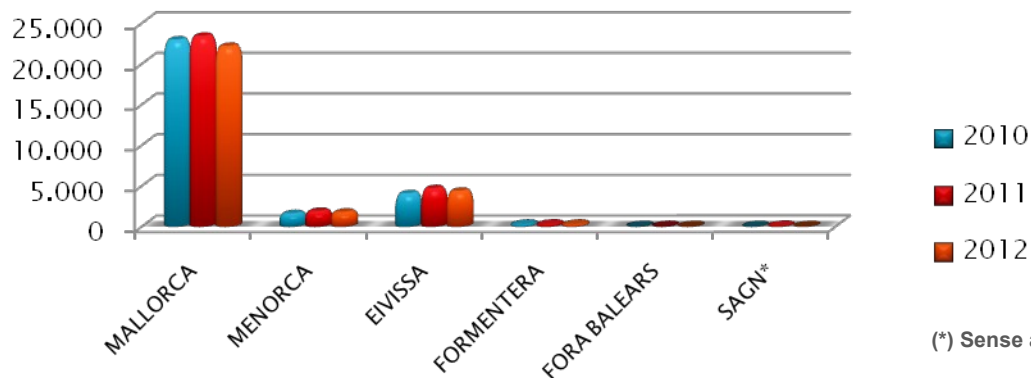


## Incidents

## Xifres activitat

### Comparativa incidents assistència sanitària

|                     | 2010          | 2011          | 2012          |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>MALLORCA</b>     | 22,894        | 23,347        | 22,113        |
| <b>MENORCA</b>      | 1,531         | 1,808         | 1,714         |
| <b>EIVISSA</b>      | 3,990         | 4,624         | 4,300         |
| <b>FORMENTERA</b>   | 262           | 279           | 266           |
| <b>FORA BALEARS</b> | 11            | 19            | 17            |
| <b>SAGN*</b>        | 7             | 49            | 1             |
| <b>Total</b>        | <b>28,695</b> | <b>30,126</b> | <b>28,411</b> |



(\*) Sense adscripció geogràfica necessària

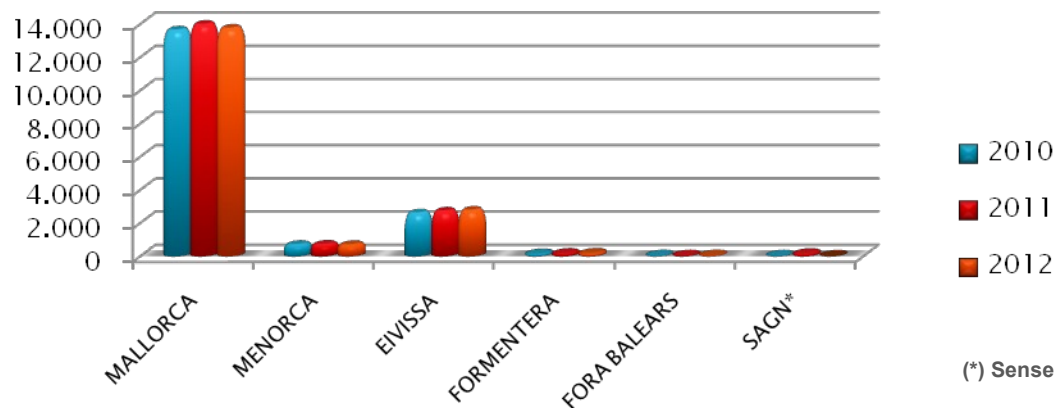


# Incidents

# Xifres activitat

## Comparativa incidents seguretat vial i de trànsit

|              | 2010          | 2011          | 2012          |
|--------------|---------------|---------------|---------------|
| MALLORCA     | 13,624        | 13,967        | 13,733        |
| MENORCA      | 683           | 696           | 676           |
| EIVISSA      | 2,588         | 2,704         | 2,753         |
| FORMENTERA   | 135           | 164           | 175           |
| FORA BALEARS | 31            | 22            | 36            |
| SAGN*        | 24            | 154           | 5             |
| <b>Total</b> | <b>17,085</b> | <b>17,707</b> | <b>17,378</b> |



(\*) Sense adscripció geogràfica necessària

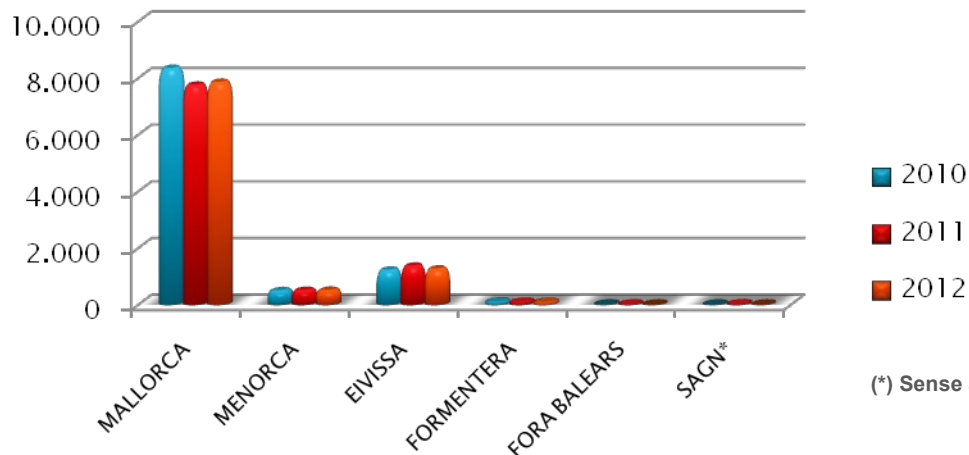


# Incidents

Xifres activitat

## Comparativa incidents foc, salvament i rescats

| <            | 2010          | 2011         | 2012         |
|--------------|---------------|--------------|--------------|
| MALLORCA     | 8,342         | 7,748        | 7,850        |
| MENORCA      | 490           | 498          | 503          |
| EIVISSA      | 1,216         | 1,358        | 1,257        |
| FORMENTERA   | 105           | 97           | 96           |
| FORA BALEARS | 6             | 10           | 3            |
| SAGN*        | 4             | 20           | 1            |
| <b>Total</b> | <b>10,163</b> | <b>9,731</b> | <b>9,710</b> |



(\*) Sense adscripció geogràfica necessària

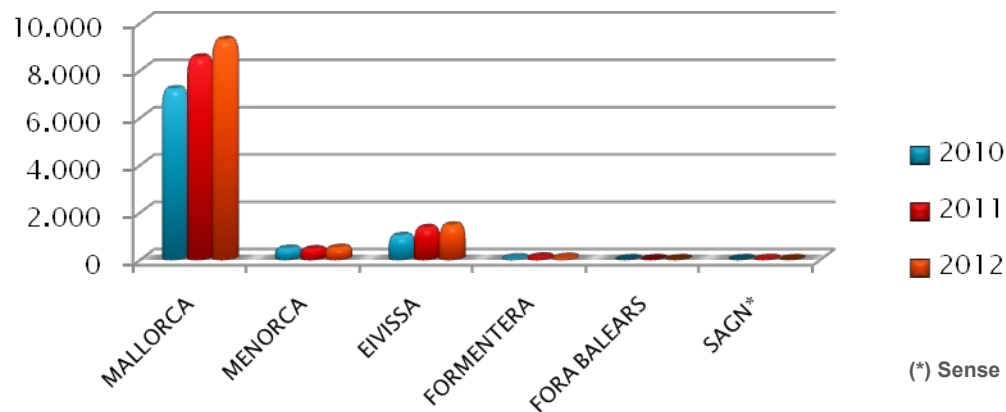


## Incidents

## Xifres activitat

# Comparativa incidents ordenances municipals

|              | 2010         | 2011          | 2012          |
|--------------|--------------|---------------|---------------|
| MALLORCA     | 7,208        | 8,549         | 9,289         |
| MENORCA      | 459          | 437           | 499           |
| EIVISSA      | 1,002        | 1,340         | 1,444         |
| FORMENTERA   | 61           | 105           | 87            |
| FORA BALEARS | 1            | 2             | 1             |
| SAGN*        | 6            | 17            | 0             |
| <b>Total</b> | <b>8,737</b> | <b>10,450</b> | <b>11,320</b> |



(\*) Sense adscripció geogràfica necessària





## Convenis subscrits

## Xifres activitat

| DATA DE LA SIGNATURA | ORGANISME                                    | OBJECTE DEL CONVENI   |
|----------------------|--|---|
| 20 febrer 2012       | P. LOCAL SON SERVERA                         | Integrar a la P. Local a la plataforma tecnològica del Seib 112 a través d'un accés remot al sistema de gestió d'emergències  |
| 20 febrer 2012       | P. LOCAL ALCUDIA                             | Integrar a la P. Local a la plataforma tecnològica del Seib 112 a través d'un accés remot al sistema de gestió d'emergències  |
| 4 Octubre 2012       | P. LOCAL CALVIÀ                              | Integrar a la P. Local a la plataforma tecnològica del Seib 112 a través d'un accés remot al sistema de gestió d'emergències i mitjançant l'aplicació per PDA Cad Mòbil |
| 4 Octubre 2012       | NATURA PARC                                  | Establir el procediment de comunicació d'incidents d'emergència entre el Seib 112 i el servei propi de la Fundació Natura Parc  |
| 15 Noviembre 2012    | AECC<br>(Assoc. Espanyola contra el Càncer ) | Fer accessible el telèfon d'emergències 112 a les persones laringectomitzades   |
| 15 Noviembre 2012    | COFIB  | Establir el procediment de comunicació d'incidents d'emergència entre el Seib 112 i el servei propi del Cofib   |



**Govern  
de les Illes Balears**

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior,  
Emergències i Justícia

**Servei d'Emergències de les Illes Balears**



# Memòria d'Activitat 2012