



G  
O  
U  
B

CONSELLERIA  
D'HISENDA I  
ADMINISTRACIONS  
PÚBLIQUES  
DIRECCIÓ GENERAL  
D'EMERGÈNCIES I  
INTERIOR

**MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2018**



G  
O  
B

XIFRES D'ACTIVITAT

**781.357**

**telefonades entrants**

**120.551**

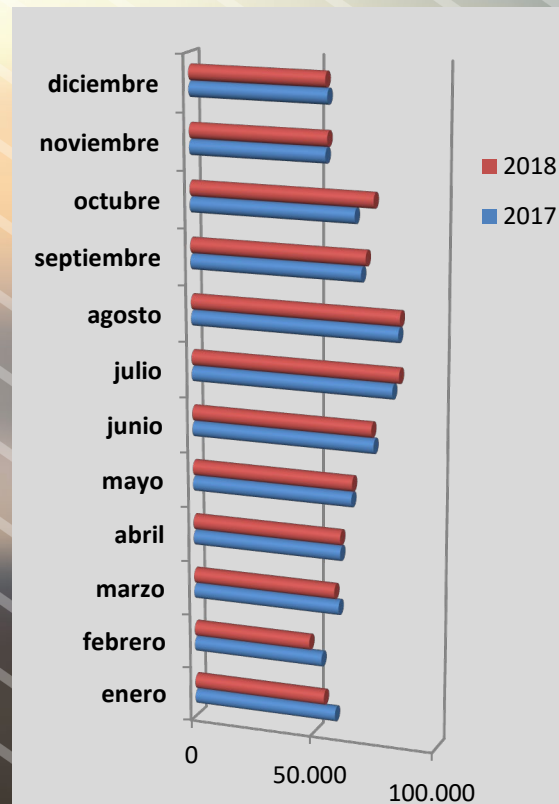
**incidents d'emergències**

**(prioritats 1 a 5)**

# TELEFONADES ENTRANTS

G  
O  
T  
B

	2017		2018	
	total llamadas	media diaria	total llamadas	media diaria
ENERO	58.695	1.893	54.101	1.745
FEBRERO	53.076	1.896	48.036	1.716
MARZO	60.082	1.938	58.315	1.881
ABRIL	60.710	2.024	60.676	2.023
MAYO	65.142	2.101	65.420	2.110
JUNIO	73.966	2.466	73.059	2.435
JULIO	81.281	2.622	83.916	2.707
AGOSTO	83.469	2.693	84.067	2.712
SEPTIEMBRE	68.694	2.290	70.518	2.351
OCTUBRE	66.121	2.133	73.508	2.371
NOVIEMBRE	54.552	1.818	55.255	1.842
DICIEMBRE	55.286	1.783	54.484	1.758



# TELEFONADES “no procedents”

	Bromes	Produïda Xarxa	Marcació Errònia	TOTAL
Gener	444	5.060	5.668	11.172
Febrer	310	5.328	5.470	11.108
Març	453	5.400	7.266	13.119
Abril	567	4.760	7.997	13.324
Maig	451	5.435	9.395	15.281
Juny	453	4.585	11.051	16.089
Juliol	538	4.157	11.671	16.366
Agost	560	4.516	11.833	16.909
Setembre	606	5.206	10.142	15.954
Octubre	286	5.454	9.978	15.718
Novembre	282	5.543	7.626	13.451
Desembre	286	4.936	7.325	12.547

**3,06 % BROMES**  
**35,30 % PRODUÏDA XARXA**  
**61,63 % MARCACIÓ ERRÒNIA**

# INCIDENTS I REGISTRES PER PRIORITAT (Prioritats 1 a 5)

GOIB  
BOIB

	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	TOTAL
Gener	215	2.930	2.221	1.613	165	7.144
Febrer	200	2.595	2.034	1.419	152	6.400
Març	261	3.104	2.558	2.077	175	8.175
Abril	260	3.342	2.588	2.181	168	8.539
Maig	320	3.932	3.290	2.386	185	10.113
Juny	471	5.152	3.790	3.225	187	12.825
Juliol	451	6.152	4.292	3.729	206	14.830
Agost	401	5.973	4.543	3.681	208	14.806
Setembre	344	5.088	3.420	2.866	164	11.882
Octubre	323	4.422	3.167	2.488	202	10.602
Novembre	220	2.998	2.659	1.708	139	7.724
Desembre	237	2.888	2.720	1.527	139	7.511
<b>TOTAL</b>	<b>3.703</b>	<b>48.576</b>	<b>37.282</b>	<b>28.900</b>	<b>2.090</b>	<b>120.551</b>

# COMPARATIVA INCIDENTS

(Prioritats 1 a 5)

	2016	2017	2018
Gener	6.715	7.659	7.144
Febrer	6.497	6.885	6.400
Març	7.694	8.269	8.175
Abril	8.437	9.035	8.539
Maig	9.768	10.220	10.113
Juny	11.792	12.662	12.825
Juliol	13.745	14.340	14.830
Agost	13.296	14.294	14.806
Setembre	11.325	11.064	11.882
Octubre	9.084	9.016	10.602
Novembre	6.909	6.740	7.724
Desembre	7.464	7.273	7.511
<b>TOTAL</b>	<b>112.726</b>	<b>117.457</b>	<b>120.551</b>



# MITJA DIÀRIA INCIDENTS (Prioritats 1 a 5)

	Incidents	Mitja diària
<b>TOTAL</b>	<b>120.551</b>	<b>330</b>

## TEMPS MIJÀ D'ACTIVACIÓ DE RECURSOS

	P1 Emergència vital	P2 Emergència no vital	P3 Assistència	P4 Denúncies
<b>TOTAL</b>	<b>3.703</b>	<b>48.576</b>	<b>37.282</b>	<b>28.900</b>

TEMPS MITJÀ ACTIVACIÓ  
RECURSOS INCIDENTS P1 I P2:

**00:01:37**

Comparativa temps mitjà d'activació de  
recursos P1 i P2

2014	2015	2016	2017	2018
01:49	01:50	01:38	01:35	01:37

# INCIDENTS PER ILLES

G  
O  
T  
B

MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	FORA BALEARS	TOTAL
96.023	5.506	17.365	1.479	178	120.551
79,65%	4,56%	14,40%	0,12%	0,014%	



# INCIDENTS PER CATEGORIES

(prioritats 1 a 4)

Seguretat ciutadana	37.537	29,43%
Protecció naturalesa	5.282	4,14%
Activitat urbana/rural	39.409	30,90%
Trànsit persones	42.779	33,55%
Activitat esportiva, oci i cultura	2.312	1,81%
Activitat industrial	106	0,08%
Fenòmens naturals	83	0,06%
<b>TOTAL</b>	<b>127.508</b>	

# INCIDENTS PER IDIOMES

CATALÀ	57.724	26,63 %
CASTELLÀ	146.817	67,75 %
ANGLÈS	9.457	4,36 %
ALEMANY	1.976	0,91 %
FRANCÈS	426	0,19 %
ITALIÀ	194	0,08 %
ALTRES	109	0,05 %

	2014	2015	2016	2017	2018
CATALÀ	22,67%	24,50%	24,71%	24,83%	26,63%
CASTELLÀ	77,33%	75,50%	75,29%	74,88%	67,75%



GO  
B

# INTERVENCIIONS PSICÒLEGS



**COPIB**

Col·legi Oficial de Psicologia  
de les Illes Balears

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
2018	207	36	64	10	317

