



EMERGÈNCIES
ILLES BALEARS

MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2022
SEIB 112





705.426

TELEFONADES ENTRANTS

129.290

INCIDENTS GESTIONATS (P1-P5)





TELEFONADES ENTRANTS



	2019		2020		2021		2022	
	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària
Gener	50.171	1.618	5.5109	1.778	49.088	1.583	43.891	1.416
Febrer	47.180	1.685	5.0911	1.756	40.562	1.449	38.044	1.359
Març	53.050	1.711	65.482	2.112	45.946	1.482	42.892	1.384
Abril	58.033	1.934	50.206	1.674	46.314	1.544	52.130	1.738
Maig	63.173	2.038	54.764	1.767	50.908	1.642	61.449	1.982
Juny	73.623	2.454	57.065	1.902	57.845	1.928	71.342	2.378
Juliol	87.645	2.827	70.345	2.269	76.504	2.468	81.260	2.621
Agost	92.322	2.978	77.404	2.497	76.933	2.482	83.134	2.682
Setembre	75.417	2.514	58.077	1.936	62.046	2.068	67.923	2.264
Octubre	68.712	2.217	52.341	1.688	54.782	1.767	61.411	1.981
Novembre	53.262	1.775	47.244	1.575	45.109	1.504	49.068	1.636
Desembre	54.105	1.745	49.052	1.582	48.109	1.552	52.882	1.706
TOTAL	776.693	2.128	688.000	1.880	654.146	1.792	705.426	1.933





INCIDENTS PER ILLES (P1 a P5)



MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	DESCONEGUT	TOTAL
101.806	6.467	19.484	1.473	60	129.290
78,74%	5,00%	15,07%	1,14%	0,05%	





INCIDENTS I REGISTRES PER PRIORITATS (P1 a P5)



	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	TOTAL
Gener	295	3.315	2.674	1.461	86	7.831
Febrer	198	3.113	1.980	1.366	78	6.735
Març	276	3.360	2.233	1.372	73	7.314
Abril	289	4.194	2.975	1.882	107	9.447
Maig	388	5.307	3.465	2.453	122	11.735
Juny	435	6.426	4.338	3.020	100	14.319
Juliol	492	7.096	4.531	3.484	97	15.700
Agost	431	7.135	4.356	3.563	91	15.576
Setembre	379	6.083	3.295	2.872	106	12.735
Octubre	331	5.182	2.845	2.399	113	10.870
Novembre	266	3.840	2.616	1.748	89	8.559
Desembre	278	3.932	2.447	1.683	129	8.469
TOTAL	4.058	58.983	37.755	27.303	1.191	129.290

	Incidents	Mitja diària
TOTAL	129.290	354





COMPARATIVA INCIDENTS (P1 a P5)



	2021	2022
Gener	8.375	7.831
Febrer	6.724	6.735
Març	7.479	7.314
Abril	7.655	9.447
Maig	8.934	11.735
Juny	11.292	14.319
Juliol	15.100	15.700
Agost	14.175	15.576
Setembre	10.966	12.735
Octubre	9.565	10.870
Novembre	8.050	8.559
Desembre	8.758	8.469
TOTAL	117.073	129.290





INCIDENTS GESTIONATS MÉS COMUNS



Accident bicicleta	1.138
Accident camió	164
Accident patinet	757
Accident moto	2.723
Accident cotxe	5.886
Animals a la calçada	2.403
Conducció perillosa	2.308
Vianant en perill	1.075
Caigudes al carrer	3.523
Emergències mèdiques a la via pública	9.738
Accidents domèstics	3.727
Emergències mèdiques domicili	18.690
Urgències mèdiques a establiments	6.605
Consultes mèdiques	10.750
Agressions físiques	4.200
Baralles	5.615
Amenaces	2.687
Allanamiento morada	1.701
Robos	3.494
Assistència eixam abelles	576
Maltractament/abandonament animal	328





TELEFONADES E-CALL



E-CALL AUTOMÀTIC	600
E-CALL MANUAL	3.364
TOTAL	3.964

TEMPS MITJÀ DE REACCIÓ	4 segons
------------------------	----------

E-call és un sistema d'emergències capaç de connectar el vehicle amb l'112 automàticament, en cas d'accident de trànsit, o manualment pels ocupants del cotxe.





TELEFONADES DES DE MÒBILS AMB POSICIONAMENT AML



Gener	8.758	
Febrer	7.525	26%
Març	8.400	26%
Abril	12.494	25%
Maig	17.466	30%
Juny	19.092	35%
Juliol	23.729	33%
Agost	24.455	35%
Setembre	30.620	44%
Octubre	43.386	55%
Novembre	35.214	56%
Desembre	25.001	58%

AML (Localització Mòbil Avançada) és una tecnologia que permet precisar en un radi aproximat d'entre 4 i 20 metres la ubicació de les persones que telefonen a l'112, gràcies a la informació que facilita el seu mòbil, mentre que, amb el sistema tradicional que existia fins l'any passat, la precisió oscil·lava aproximadament entre 2 i 5 quilòmetres en àrees urbanes, i entre 40 i 50 quilòmetres a zones muntanyoses.

* Aquest sistema encara no funciona amb mòbils amb sistema operatiu iOS i mòbils estrangers.





INCIDENTS PER IDIOMES PRIORITATS (P1 a P9)



CATALÀ	49.404	21,57%
ESPANYOL	165.200	72,14 %
ANGLÈS	11.711	5,11 %
ALEMANY	1.525	0,67 %
FRANCÈS	542	0,24%
ITALIÀ	184	0,08%
ALTRES	441	0,19%

	2018	2019	2020	2021	2022
CATALÀ	26,63%	23,91%	23,46%	24,78%	21,57%
ESPANYOL	67,75%	70,45%	74,66%	70,99%	72,14%





INTERVENCIONS PSICÒLEGS



	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
2019	101	9	27	5	142
2020	175	21	41	1	238
2021	153	17	53	5	228
2022	192	6	26	9	233



COPIB

Col·legi Oficial de Psicologia
de les Illes Balears





TELEFONADES DISCAPACITATS AUDITIUS



	2019	2020	2021	2022
Gener	6	8	13	49
Febrer	8	8	14	20
Març	6	118	14	17
Abril	9	27	39	9
Maig	4	13	64	9
Juny	9	12	75	14
Juliol	7	10	113	15
Agost	4	12	60	13
Setembre	4	15	30	13
Octubre	16	17	12	7
Novembre	15	6	25	14
Desembre	20	13	64	5
TOTAL	108	259	523	185





OPERADORS PER TORN



MITJANA OPERADORS PER TORN (2022)

	DEMATÍ	HORABAIXA	VESPRE
Gener	6	7	4
Febrer	7	7	4
Març	6	7	4
Abril	6	6	4
Maig	7	7	4
Juny	6	7	4
Juliol	6	6	4
Agost	5	6	4
Setembre	6	7	4
Octubre	5	6	4
Novembre	6	7	3
Desembre	6	7	4

MITJANA TOTAL PER ANY

	DEMATÍ	HORABAIXA	VESPRE
2019	6	5,9	3,9
2020	6,3	6,3	4
2021	6,6	6,9	4
2022	6	6,7	3,8

MITJANA TELEFONADES PER TORN

	DEMATÍ	HORABAIXA	VESPRE
2019	806	934	388
2020	740	839	299
2021	705	786	301
2022	740	820	372





G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIO PÚBLICA
B I IGUALTAT
/ DIRECCIÓ GENERAL
EMERGÈNCIES I INTERIOR

GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

