



EMERGÈNCIES
ILLES BALEARS

MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2023
SEIB 112





962.902

TELEFONADES ENTRANTS

132.150

**INCIDENTS GESTIONATS
(P1-P5)**





TELEFONADES ENTRANTS



	2020		2021		2022		2023	
	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària
Gener	5.5109	1.778	49.088	1.583	43.891	1.416	56.230	1.814
Febrer	5.0911	1.756	40.562	1.449	38.044	1.359	53.227	1.901
Març	65.482	2.112	45.946	1.482	42.892	1.384	64.617	2.084
Abril	50.206	1.674	46.314	1.544	52.130	1.738	77.151	2.572
Maig	54.764	1.767	50.908	1.642	61.449	1.982	93.754	3.024
Juny	57.065	1.902	57.845	1.928	71.342	2.378	123.802	4.127
Juliol	70.345	2.269	76.504	2.468	81.260	2.621	122.014	3.936
Agost	77.404	2.497	76.933	2.482	83.134	2.682	110.757	3.573
Setembre	58.077	1.936	62.046	2.068	67.923	2.264	85.292	2.843
Octubre	52.341	1.688	54.782	1.767	61.411	1.981	72.744	2.347
Novembre	47.244	1.575	45.109	1.504	49.068	1.636	52.377	1.746
Desembre	49.052	1.582	48.109	1.552	52.882	1.706	50.937	1.643
TOTAL	688.000	1.880	654.146	1.792	705.426	1.933	962.902	2.638





TELEFONADES “NO PROCEDENTS”



	Bromes	Produïda Xarxa	Marcació Errònia	TOTAL
Gener	11.012	3.104	270	14.386
Febrer	10.187	3.152	172	13.511
Març	14.816	4.059	266	19.141
Abril	19.935	3.781	140	23.856
Maig	26.564	4.756	239	31.559
Juny	38.718	5.799	232	44.749
Juliol	33.439	5.782	190	39.411
Agost	27.463	3.733	195	31.391
Setembre	19.752	3.135	195	23.082
Octubre	14.912	2.374	156	17.442
Novembre	9.517	2.275	126	11.918
Desembre	8.585	2.229	115	10.929
TOTAL	234.900	44.179	2.296	281.375





INCIDENTS PER ILLES (P1 a P5)



MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	DESCONEGUT	TOTAL
104.590	6.444	19.628	1.409	79	132.150
79,14%	4,88%	14,85%	1,07%	0,06%	





INCIDENTS PER PRIORITATS (P1 a P5)



	P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL
Gener	248	3.672	2.536	1.444	79	7.979
Febrer	256	3.397	2.547	1.512	83	7.795
Març	271	3.946	2.518	1.601	93	8.429
Abril	291	4.472	2.867	2.155	97	9.882
Maig	314	5.141	3.033	2.367	110	10.965
Juny	382	6.270	3.687	3.085	83	13.507
Juliol	468	7.587	4.386	3.664	122	16.227
Agost	467	7.060	4.342	3.814	119	15.802
Setembre	382	6.015	3.209	2.872	94	12.572
Octubre	402	5.417	2.952	2.643	106	11.520
Novembre	289	3.869	2.510	1.888	81	8.637
Desembre	312	4.135	2.573	1.734	81	8.835
TOTAL	4.058	60.981	37.160	28.779	1.148	132.150

	Incidents	Mitja diària
TOTAL	132.150	362





COMPARATIVA INCIDENTS (P1 a P5)



	2021	2022	2023
Gener	8.375	7.831	7.979
Febrer	6.724	6.735	7.795
Març	7.479	7.314	8.429
Abril	7.655	9.447	9.882
Maig	8.934	11.735	10.965
Juny	11.292	14.319	13.507
Juliol	15.100	15.700	16.227
Agost	14.175	15.576	15.802
Setembre	10.966	12.735	12.572
Octubre	9.565	10.870	11.520
Novembre	8.050	8.559	8.637
Desembre	8.758	8.469	8.835
TOTAL	117.073	129.290	132.150





INCIDENTS GESTIONATS MÉS COMUNS



Accident bicicleta	1.009
Accident camió	177
Accident patinet	734
Accident moto	2.668
Accident cotxe	6.036
Animals a la calçada	2.443
Conducció perillosa	2.266
Vianant en perill	1.100
Caigudes al carrer	3.759
Emergències mèdiques a la via pública	10.039
Accidents domèstics	3.702
Emergències mèdiques domicili	18.725
Urgències mèdiques a establiments	6.908
Consultes mèdiques	9.186
Agressions físiques	4.379
Baralles	5.665
Amenaces	2.932
Violació de domicili	1.582
Robatoris / furtis	3.470
Assistència eixam abelles	619
Maltractament/abandonament animal	316





TELEFONADES E-CALL



E-CALL AUTOMÀTIC	1.333
E-CALL MANUAL	5.375
TOTAL	6.708

TEMPS MITJÀ DE REACCIÓ	4 segons
------------------------	----------

E-call és un sistema d'emergències capaç de connectar el vehicle amb l'112 automàticament, en cas d'accident de trànsit, o manualment pels ocupants del cotxe.





TELEFONADES DES DE MÒBILS AMB POSICIONAMENT AML



Gener	17.185	48%
Febrer	18.334	51%
Març	21.659	48%
Abril	26.123	52%
Maig	29.481	51%
Juny	39.656	52%
Juliol	41.481	55%
Agost	37.762	56%
Setembre	28.136	55%
Octubre	25.531	56%
Novembre	18.410	52%
Desembre	18.743	55%
TOTAL	322.501	53%

AML (Localització Mòbil Avançada) és una tecnologia que permet precisar en un radi aproximat d'entre 4 i 20 metres la ubicació de les persones que telefonen a l'112, gràcies a la informació que facilita el seu mòbil, mentre que, amb el sistema tradicional que existia fins l'any passat, la precisió oscil·lava aproximadament entre 2 i 5 quilòmetres en àrees urbanes, i entre 40 i 50 quilòmetres a zones muntanyoses.

* Aquest sistema encara no funciona amb mòbils amb sistema operatiu iOS i mòbils estrangers.





INCIDENTS PER IDIOMES PRIORITATS (P1 a P9)



CATALÀ	46.752	21,35%
ESPANYOL	159.196	72,71%
ANGLÈS	10.776	4,92%
ALEMANY	1.228	0,56%
FRANCÈS	491	0,22%
ITALIÀ	174	0,08%
ALTRES	325	0,15%

	2020	2021	2022	2023
CATALÀ	23,46%	24,78%	21,57%	21,35%
ESPANYOL	74,66%	70,99%	72,14%	72,71%





INTERVENCIONS PSICÒLEGS



	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
2020	175	21	41	1	238
2021	153	17	53	5	228
2022	192	6	26	9	233
2023	168	17	33	8	226



COPIB

Col·legi Oficial de Psicologia
de les Illes Balears





OPERADORS PER TORN



MITJANA OPERADORS PER TORN (2023)

	DEMATÍ	HORABAIXA	VESPRE
Gener	5,5	6,9	3,4
Febrer	5,2	6,6	3,4
Març	5,2	6,6	3,3
Abril	6,5	7,2	4,2
Maig	6,6	8,2	4,4
Juny	7	8	4,6
Juliol	7,1	7,4	4,5
Agost	6,6	7,8	4,4
Setembre	7	7,7	4,4
Octubre	5,9	6,6	4,1
Novembre	6	6	3,9
Desembre	5,9	6,4	4,1

MITJANA TOTAL PER ANY

	DEMATÍ	HORABAIXA	VESPRE
2020	6,3	6,3	4
2021	6,6	6,9	4
2022	6	6,7	3,8
2023	6,2	7,1	4

MITJANA TELEFONADES PER TORN

	DEMATÍ	HORABAIXA	VESPRE
2020	740	839	299
2021	705	786	301
2022	740	820	372
2023	1.062	1.144	433





G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIO PÚBLICA
B IIGUALTAT
/ DIRECCIÓ GENERAL
EMERGÈNCIES I INTERIOR

GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

